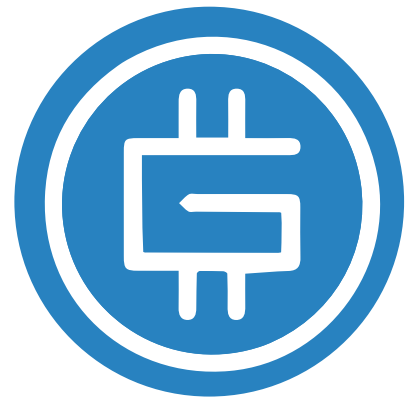


Algemene Voorwaarden

Aigor



K 93094221
B NL866274534B01
R NL50 RBRB 8842 6256 39
T 030-7210005
W www.aigor.nl
E info@aigor.nl
V 2024:06

1 Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, abonnementen en overeenkomsten van/met Aigor B.V. (hierna: Aigor). Aigor ontwikkelt en levert softwareoplossingen ten behoeve van financieel beheer van cliënten door bijvoorbeeld bewindvoerders en budgetbeheerders. Aigor is een besloten vennootschap, gevestigd te Vianen en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel Utrecht onder nummer 93094221.

2 Definities

Abonnement: De contractuele band tussen Aigor en de Klant, die gericht is op het ter beschikking stellen van de Dienst door Aigor aan de Klant, inclusief gebruikersrecht.

Account: een combinatie van een e-mailadres en een wachtwoord. Het Account heeft gebruiksrechten tot het gebruik van de Dienst en is toegewezen aan één individueel aangewezen Gebruiker.

Algemene Voorwaarden: Het geheel van de bepalingen als hier opgenomen.

Dienst: Het door Aigor geëxploiteerde softwarepakket.

Gebruiker: De natuurlijke persoon, die gebruik maakt van de Dienst door middel van één toegewezen Account.

Klant: De natuurlijke of rechtspersoon (ook wel particuliere respectievelijk zakelijke Klant genoemd) die tegenover Aigor door een bestelling als Klant optreedt en waarmee Aigor dientengevolge een Abonnement heeft gesloten.

Schriftelijk: Onder Schriftelijk valt in deze voorwaarden ook e-mail (info@aigor.nl).

Partijen: Aigor en de Klant gezamenlijk.

Werkdagen: Maandag tot en met vrijdag met uitzondering van de volgens de Nederlandse kalender algemeen erkende aangewezen feestdagen.

3 Abonnement

- 3.1 De Dienst die door Aigor aangeboden wordt aan de Klant wordt aangeboden op basis van Software as a Service (SaaS-model). De Klant schaft hierbij een Abonnement aan op een Dienst die uitsluitend online beschikbaar wordt gesteld. De Abonnementen worden aangeboden voor een vast bedrag per jaar en kunnen afgesloten worden via de website.
- 3.2 Het Abonnement komt tot stand wanneer de Klant akkoord is met de Algemene Voorwaarden en vervolgens een bestelling plaatst door op de betaalknop te klikken op de website van Aigor. Met het klikken op de betaalknop bevestigt de Klant dat het akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden en dat het een Abonnement afsluit bij Aigor.
- 3.3 Betalingsvoorwaarden voor de Dienst worden vermeld bij de totstandkoming van het Abonnement en bestaan uit betalingstermijnen en de wijze van betalen.
- 3.4 Een Abonnement kan tevens tot stand komen door een Schriftelijke bestelling waarbij de Klant aan Aigor Schriftelijk verzoekt een Dienst te leveren.

- 3.5 De aangeboden functionaliteiten verschilt per Abonnement. De verschillen tussen de Abonnementen zijn terug te vinden op de website. De Klant kan het Abonnement op elk gewenst moment upgraden; het is niet mogelijk om het Abonnement te downgraden.
- 3.6 Het Abonnement is altijd inclusief één Account. Schriftelijk of via de Dienst kunnen extra Accounts worden aangeschaft. De aanschaf van extra Accounts zal onder dezelfde voorwaarden en looptijd vallen als het afgesloten Abonnement.
- 3.7 Het Abonnement wordt aangegaan voor de duur van één jaar. Het Abonnement wordt daarna telkens van rechtswege met één jaar verlengd. De Klant kan het Abonnement Schriftelijk of via de Dienst opzeggen. Een Abonnement zal na het lopende jaar (gerekend vanaf de startdatum van het Abonnement) gestopt worden en het lopende jaar zal geheel in rekening worden gebracht. Op een andere manier dan door tijdige opzegging conform beschreven wijze is het niet mogelijk om het Abonnement te beëindigen.
- 3.8 Het Abonnement kan, naast opzegging door de Klant zoals beschreven in artikel 3.7, ook beëindigd worden door Aigor wanneer geconstateerd wordt dat de Klant in strijd handelt met de Algemene Voorwaarden.
- 3.9 De Klant heeft het recht om binnen 14 dagen na het kiezen voor het Abonnement dit te herroepen. De Klant heeft het recht op terugbetaling van de door hem betaalde kosten met aftrek van de kosten naar rato die betrekking hebben op de periode tussen het moment waarop het Abonnement is aangegaan en het moment van herroepen.
- 3.10 Aigor is nimmer gehouden een aanvraag tot het aangaan van een Abonnement te honoreren en is derhalve gerechtigd een aanvraag voor de Dienst op bepaalde – uitsluitend door Aigor te bepalen – gronden te weigeren.

4. Gebruikersrecht

- 4.1 Aan de Klant wordt een niet-exclusief, beperkt, beëindigbaar en niet-overdraagbaar recht (gebruikersrecht) verstrekt om de Dienst te gebruiken.
- 4.2 De Klant krijgt het recht om de Dienst gedurende de duur van het Abonnement te gebruiken voor het aantal Accounts waarvoor de Klant gebruiksrechten heeft aangeschaft. Gebruiksrechten worden verleend aan individueel aangewezen personen. Aan individueel aangewezen personen toegewezen gebruiksrechten mogen niet worden gedeeld door verschillende Gebruikers of door meer dan één persoon worden gebruikt.
- 4.3 Het is de Klant niet toegestaan om zonder Schriftelijke toestemming van Aigor haar gebruiksrechten over te dragen of te delen met derden.
- 4.4 De Klant is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van zijn Account en de Accounts van de overige Gebruikers van de Dienst.
- 4.5 Wanneer geconstateerd, of op basis van redelijke gronden vermoed wordt door Aigor dat de gebruiksrechten gebruikt worden door niet bevoegden, dan heeft Aigor het recht om de toegang geheel of ten dele te blokkeren zonder dat Aigor ten opzichte van de Klant schadelijk is.

5. Tarieven, facturering en betaling

- 5.1 De Klant is op basis van het Abonnement de vergoeding verschuldigd tegen het tarief zoals die tijdens het afsluiten van het Abonnement bepaald is, behoudens wijzigingen zoals bepaald in artikel 5.6 of 5.7.
- 5.2 Tenzij anders vermeld, zijn de op website vermelde prijzen exclusief BTW, en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. De Klant is voorts de verdere kosten die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.

- 5.3 De verschuldigde vergoeding wordt vooraf in rekening gebracht en dient vooraf te worden voldaan, tenzij anders is overeengekomen. Incidentele kosten worden tussentijds gefactureerd.
- 5.4 Wanneer de Klant kiest voor een automatisch incasso zullen de kosten maandelijks of jaarlijks afgeschreven worden van de door de Klant toegewezen rekening.
- 5.5 Alle facturen zullen door de Klant zonder enige korting of verrekening worden betaald in overeenstemming met de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal de Klant binnen een termijn van 14 dagen na de factuurdatum betalen. Betaling geschiedt door overmaking (eventueel via Ideal) op een door Aigor aangewezen bankrekening. De op deze bankafschriften van Aigor aangegeven valutadatum is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.
- 5.6 Aigor behoudt zich het recht voor zonder aankondiging vooraf, alle tarieven jaarlijks te verhogen met een inflatiecorrectie. De correctie is gelijk aan de stijging van de consumenten prijsindex (CPI), zoals die is vastgesteld door het CBS, voor het jaar voorafgaand aan die van de tariefsverhoging. Uitdrukkelijk zij nog vermeld dat tariefsverhogingen naar aanleiding van de door Aigor toegepaste indexatie geen grond vormen voor tussentijdse ontbinding. De indexatie is integraal onderdeel van het overeengekomen tarief.
- 5.7 Daarnaast behoudt Aigor zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen. Mocht Aigor de tarieven tussentijds wijzigen en het omvat niet de tariefsverhoging, zoals gesteld in artikel 5.6, dan zal de Klant hiervan op de hoogte worden gesteld. De Klant is bevoegd het Abonnement zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging, mits het Abonnement uiterlijk twee maanden voorafgaande aan de prijswijziging is gesloten. Er bestaat geen recht op restitutie van gelden.
- 5.8 Indien de Klant niet tot betaling overgaat binnen de daarvoor gestelde termijn (14 dagen), zal hem een herinnering worden gezonden. Daarbij wordt een nadere termijn (van opnieuw 14 dagen) van betaling vastgesteld. Bij niet-nakoming binnen deze tweede termijn is de Klant van rechtswege in verzuim zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig is. Aigor is gerechtigd om de toegang tot de Dienst in te trekken, inclusief daarmee gemoeid zijnde bestanden. Tevens is Aigor gerechtigd vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele voldoening, een vertragingsrente van 2% per maand, waarbij een gedeelte van de maand als een hele maand geldt, in rekening te brengen. De rente is onmiddellijk en zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar. In geval van liquidatie, surseance van betaling, schuldsanering of faillissement van de Klant, dan wel ingeval beslag wordt gelegd op het geheel of een gedeelte van diens eigendommen, alsook bij overname van diens bedrijf door een derde, heeft Aigor door het enkel plaatshebben van één van voornoemde omstandigheden het recht het Abonnement te ontbinden hetzij enig bedrag verschuldigd door de Klant, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is, in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten.
- 5.9 Bij automatische incasso geldt dat de Klant in verzuim is, vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van de Klant niet kan worden geïncasseerd.
- 5.10 Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, die worden gemaakt met betrekking tot de invordering van door de Klant verschuldigde en niet tijdig betaalde bedragen, zijn voor rekening van de Klant. Deze kosten bedragen minimaal € 150,00 (incl. BTW), afhankelijk van de hoogte van de hoofdsom en duur van de incassoprocedure, onverminderd het recht van Aigor tot vordering van andere door haar geleden schade.
- 5.11 Betalingen strekken eerst tot betaling van de kosten en rente als bedoeld in artikel 5.8 en 5.10 en tenslotte tot betaling van de hoofdsom, zelfs al vermeldt de Klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6. Uitvoering

- 6.1 Aigor zal naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap zijn werkzaamheden uitvoeren en de belangen van de Klant naar beste weten behartigen en streven naar een voor de Klant bruikbaar resultaat.
- 6.2 Afspraken met ondergeschikte personeelsleden van Aigor of door Aigor ingeschakelde hulppersonen binden Aigor niet, tenzij deze afspraken door een vertegenwoordigingsbevoegd persoon Schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikte personeelsleden zijn in dit kader aan te merken alle personeelsleden van Aigor die niet vertegenwoordigingsbevoegd zijn.
- 6.3 Aigor is gerechtigd zich bij de uitvoering van werkzaamheden door derden te laten bijstaan en/of die werkzaamheden (geheel of gedeeltelijk) door derden te laten uitvoeren, dit alles zonder kennisgeving aan de Klant.
- 6.4 De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Aigor aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van het Abonnement, tijdig aan Aigor worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van het Abonnement benodigde gegevens niet tijdig aan Aigor zijn verstrekt, heeft Aigor het recht de uitvoering van het Abonnement op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen.
- 6.5 Indien er sprake is van discontinuïteit van Aigor door faillissement en Aigor niet meer de bepaalde Dienst kan verlenen, en deze Dienst niet op een andere wijze zou kunnen worden gegarandeerd, dan is Aigor verplicht de broncode en de data van de Aigor ter beschikking te stellen aan de Klant. De Klant zal de broncode als strikt vertrouwelijk behandelen en alleen gebruiken in het belang van de eigen organisatie.

7. Garanties

- 7.1 Aigor spant zich als een goede dienstverlener in om zorg te dragen voor:
 - het verlenen van de bepaalde Dienst;
 - een dagelijkse back-up, volgens de door Aigor opgestelde back-up strategie;
 - de beveiliging van gegevens die opgeslagen worden.
- 7.2 Aigor kan geen onbelemmerde toegang tot het systeem garanderen, noch dat te allen tijde gebruik kan worden gemaakt van de Dienst.
- 7.3 Aigor is in het geheel niet aansprakelijk voor vermissing, verwisseling, of beschadiging van gegevens door het gebruik van de Dienst. Ook niet als deze vermissing, verwisseling of beschadiging door derden wordt veroorzaakt.
- 7.4 Aigor biedt ondersteuning aan via e-mail of telefoon op Werkdagen tussen 08.30 uur en 17.00 uur (lokale tijd). Alle ondersteuning die Aigor levert zal in redelijke verhouding staan tot de afgesproken prijs.
- 7.5 Aigor is niet verplicht om ondersteuning te bieden wanneer er storingen zijn als gevolg van handelingen van personen die niet bij Aigor in dienst zijn of veroorzaakt zijn door onjuist gebruik of nalatigheid. Ook hoeft Aigor geen ondersteuning te bieden wanneer de storingen veroorzaakt zijn door een product van een andere organisatie, de storing een gevolg is van kwaadaardige code of een tekortkoming in de minimale systeemvereisten van de Klant.

- 7.6 De Klant zal geen gebruik kunnen maken van de geleverde Dienst wanneer Aigor onderhoud pleegt. De Klant zal tijdig worden ingelicht over het onderhoud. Aigor zal trachten dit onderhoud plaats te laten vinden op tijden dat de Klant er de minste hinder van ondervindt, echter dit kan niet gegarandeerd worden. Aigor kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor gemiste inkomsten van de Klant op tijden van onderhoud.
- 7.7 Aigor heeft toegang tot de gegevens van de Klant ten behoeve van de uitvoering van het Abonnement, waaronder onder meer toegang in verband met het verbeteren en optimaliseren van de Dienst, (statistische) analyses, het opsporen en herstellen van fouten en ondersteuning van de Klant. Aigor vermijdt zoveel mogelijk het inzien van de gegevens en stelt geen gegevens ter beschikking aan derden, tenzij Aigor hiertoe bij of krachtens de wet of rechterlijke uitspraak verplicht is.
- 7.8 Aigor is met het oog op behoud en/of verbeteringen van kwaliteit en/of de veiligheid van de Dienst gerechtigd haar software en haar dienstverlening aan te passen.
- 7.9 Aigor slaat alle data van de Klant op in een beveiligde databank. Klant blijft echter eigenaar van de opgeslagen data. Voor nakoming van wettelijke bewaarplichten c.q. bewaartermijnen van de data blijft Klant te allen tijde zelf verantwoordelijk. Aigor aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.
- 7.10 Tot één maand na het einde van het Abonnement draagt Aigor, naar gelang de keuze van de Klant, zorg voor het terugbezorgen van de data aan de Klant aan de hand van een standaard format. Mocht Aigor op verzoek van Klant extra werkzaamheden moeten uitvoeren die verband houden met het aanleveren van de data van Klant, in afwijking van het standaard format, dan komen de kosten daarvan voor rekening van de Klant. Aigor verwijdert na één maand de opgeslagen data en eventuele kopieën, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften. Aigor aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het verwijderen van de opgeslagen data
- 7.11 In het geval er sprake is van ontbinding van het Abonnement door bepaling 14 óf 15 van de Algemene Voorwaarden, dan vervalt de verplichting van Aigor ten aanzien van het terugbezorgen van de data aan de Klant.

8. Verplichtingen van de Klant

- 8.1 De Klant zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig Gebruiker verwacht mag worden.
- 8.2 De Klant draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen om toegang tot De Dienst te verkrijgen. Minimale vereiste voor het gebruik van de Dienst is het gebruik van een moderne browser (Chrome, Firefox of Safari) en Adobe Reader. Om optimaal gebruik te kunnen maken van de Dienst wordt aangeraden om de laatste versie van bovengenoemde software te gebruiken.
- 8.3 De Klant verplicht zich ertoe om niet willens en wetens of met enige opzet een verstoring van het functioneren van de netwerken van Aigor, andere netwerken of in de koppeling met andere netwerken te veroorzaken.
- 8.4 De Klant is verantwoordelijk voor het treffen van de nodige maatregelen teneinde zijn apparatuur, software en telecommunicatie- en internetverbindingen te beschermen tegen virussen, computercriminaliteit en onrechtmatig gebruik door derden. Indien de Klant met het bepaalde in dit lid in gebreke blijft waardoor Aigor schade wordt berokkend, is de Klant jegens Aigor aansprakelijk voor alle schade die Aigor hierdoor lijdt.
- 8.5 De Klant is jegens Aigor verantwoordelijk voor de nakoming van de wettelijke verplichtingen in verband met het via een elektronisch communicatienetwerk opslaan van gegevens of het verkrijgen van toegang tot bedoelde gegevens, zoals de

Telecommunicatiewet, Cookiewet en de AVG. De Klant vrijwaart Aigor voor eventuele aanspraken van derden ter zake.

- 8.6 Aigor houdt zich het recht voor om aan de Klant de toegang tot de Dienst te ontzeggen zonder dat bij de Klant of enige derde recht bestaat op teruggave van gelden, indien De Klant in strijd handelt met de voorgaande artikelen en de nog te volgen artikelen van deze Algemene Voorwaarden.
- 8.7 Aigor zal wegens weigering van toegang tot de Dienst op grond van deze Algemene Voorwaarden nimmer tot enige schadevergoeding verplicht zijn. De Klant vrijwaart Aigor voor alle aanspraken van derden met het oog op dit artikel. De Klant is te allen tijde aansprakelijk voor eventuele schade die Aigor of derden oplopen als gevolg van het niet naleven van het gestelde in deze Algemene Voorwaarden.

9. Privacy

- 9.1 Aigor verwerkt persoonsgegevens in opdracht van de Klant. De Klant zal in overeenstemming met de AVG handelen en zal de verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende wetgeving naleven.
- 9.2 De Klant garandeert de rechtmatigheid van het gebruik van persoonsgegevens, verwerking, archivering, het doel van het gebruik, de uitwisseling van persoonsgegevens en enig ander gebruik zoals voortvloeit uit het gebruik van de Dienst door personen wier handelingen aan de Klant toegerekend kunnen worden.
- 9.3 De Klant zal Aigor vrijwaren tegen elke aanspraak van derden, waaronder mede begrepen de Autoriteit Persoonsgegevens of individuen, met betrekking tot het niet nakomen van de verplichtingen van de Klant onder de AVG of andere wettelijke bepalingen, behoudens opzet of grove schuld van de zijde van Aigor.

10. Intellectueel eigendom

- 10.1 Alle huidige en toekomstige rechten van intellectuele eigendom en auteursrechten op de software van Aigor, komen toe aan Aigor. Alle huidige en toekomstige rechten van intellectuele eigendom en auteursrechten van eventuele verbeteringen of uitbreidingen / (extra) modules aan de software die eventueel op verzoek van de Klant of in overleg met de Klant gemaakt worden, zijn exclusief eigendom van Aigor. De Klant heeft slechts afgeleide gebruiksrechten op het product ter zake van hetgeen krachtens het Abonnement tot stand is gebracht en voor zover deze uitdrukkelijk door Aigor zijn verleend voor de duur van het Abonnement.
- 10.2 Al hetgeen is gepubliceerd op de website van Aigor valt onder het intellectuele eigendom van Aigor. Niets mag worden veelevoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Aigor. Alle rechten voorbehouden.
- 10.3 De Klant dient de rechten van intellectuele eigendom ter zake van beschermde software en/of andere werken (o.a. zgn. "shareware") te respecteren en vrijwaart Aigor ter zake van enige aanspraak.

11. Beveiliging en geheimhouding

- 11.1 Aigor erkent het belang van een goede beveiliging van de Dienst en zal zich daarom regelmatig op de hoogte houden van de laatste informatie omtrent beveiliging. Aigor zal

- zich inspannen om fysieke en logische toegang tot de Dienst en haar gegevens door onbevoegden te voorkomen en om informatie van de Klant geheim te houden. De Dienst wordt via een beveiligde verbinding aangeboden, waarbij eventuele extra beveiliging aan de Dienst aangebracht kan worden door Aigor.
- 11.2 Aigor aanvaardt geen aansprakelijkheid met betrekking tot de veiligheid van het netwerk en/of netwerkverbindingen van de Klant. Bovendien dient de Klant de computer, waarop de Dienst gebruikt wordt, goed te beveiligen. De Klant is verantwoordelijk voor de personen die zij door middel van het verlenen van autorisatie, toegang verschaft tot de Dienst.
- 11.3 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van het Abonnement van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Aigor is niet aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook welke de Klant als gevolg van of in verband met enige met Aigor gesloten overeenkomst beweert te hebben geleden.
- 12.2 Aigor is in geval van grove schuld of opzet slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie, het al betaalde tarief voor het Abonnement. Iedere aansprakelijkheid van Aigor voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade en schade wegens gederfde winst.
- 12.3 Aigor is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Aigor weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Aigor kan derhalve niet aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Aigor of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Aigor.
- 12.4 Aigor is niet aansprakelijk voor misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen en/of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Aigor kan derhalve niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook, veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.
- 12.5 Aigor kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vermissing en of beschadiging van enige data van de Klant welke bij onderhoud en/of een storing optraden. De Klant vrijwaart Aigor dan ook van iedere aansprakelijkheid.
- 12.6 Aigor kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige gemiste inkomsten door enige downtime van de servers of Dienst en/of onderhoud hieraan. De Klant vrijwaart Aigor dan ook van enige aansprakelijkheid.
- 12.7 In alle gevallen van een uiteindelijke aansprakelijkheid is Aigor slechts aansprakelijk, ongeacht de daadwerkelijke omvang van de schade, tot maximaal het bedrag dat de Klant het afgelopen jaar voor de betreffende Dienst heeft betaald.
- 12.8 De Klant vrijwaart Aigor voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het wederrechtelijke, dan wel het onzorgvuldige gebruik van de aan de Klant geleverde Dienst.
- 12.9 De Klant is aansprakelijk voor alle schade die Aigor en derden mochten lijden ten gevolge van een aan de Klant toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verbintenis, voortvloeiende uit het Abonnement.

13. Overmacht

- 13.1 Onder overmacht wordt verstaan de situatie dat Aigor zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet te voorzien waren en als gevolg waarvan Aigor niet in staat is haar verplichtingen jegens de Klant na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen:
- Storingen door toeleveranciers van Aigor veroorzaakt,
 - Storingen in de hardware en software,
 - Storingen in de verbinding met het Internet,
 - Storingen in de telecommunicatie-infrastructuur,
 - Storingen in netwerken,
 - Overheidsmaatregelen
 - Elektriciteitsstoringen,
 - Onderhoud aan apparatuur of software van Aigor
 - Storingen als gevolg van wederrechtelijk handelen van derden.
- Ingeval van overmacht worden de verplichtingen zijdens Aigor opgeschort tot op het moment dat Aigor alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen zonder dat Aigor in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming en zonder dat Aigor tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.
- 13.2 Indien de periode van overmacht langer duurt dan een maand is ieder der partijen gerechtigd het Abonnement te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade of restitutie aan de andere partij.

14. Ontbinding

- 14.1 Indien de Klant niet, niet behoorlijk en/of niet tijdig voldoet aan enige uit deze Algemene Voorwaarden voortvloeiende verplichting, dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of de Klant in staat is om aan zijn of haar contractuele verplichtingen jegens Aigor te voldoen, is Aigor te allen tijde gerechtigd, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, hetzij de overeengekomen Dienst op te schorten, hetzij het Abonnement geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks zonder dat Aigor tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de aan Aigor verder toekomende rechten.
- 14.2 Aigor heeft het recht om zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang het Abonnement te ontbinden en/of de Dienst te staken indien de Klant:
- a. Valse of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven aan Aigor;
 - b. Nagelaten heeft juiste gegevens en/of wijzigingen door te geven aan Aigor;
 - c. Het Abonnement onder valse voorwendselen is aangegaan;
 - d. In strijd handelt met het bepaalde in artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden;
 - e. In staat van faillissement is verklaard of zelf een aanvraag tot faillietverklaring heeft ingediend;
 - f. Surseance van betaling heeft aangevraagd;
 - g. Het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren;
 - h. Onder curatele of bewind is gesteld of is ontbonden.

15. Buitengebruikstelling

Aigor heeft het recht de geleverde Dienst (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken, indien de Klant een verplichting jegens Aigor niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden. Aigor zal de Klant hiervan op de hoogte brengen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Aigor kan worden verlangd. De opgelegde beperking dan wel de buitengebruikstelling laat de overige verplichtingen van de Klant onverlet en heeft aldus geen opschortende werking.

16. Klachten

- 16.1 Klachten over de door Aigor geleverde Dienst dienen door de Klant binnen 6 dagen na toegang tot de Dienst, dan wel uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming, indien de Klant aantoonbaar dat hij de tekortkoming redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, Schriftelijk te worden gemeld aan Aigor. De klacht dient vergezeld te gaan van alle relevante gegevens, inclusief tijdstippen en een duidelijke omschrijving van de reden van de klacht. Na voornoemde termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de Klant zijn recht verwerkt. De klacht wordt binnen 10 Werkdagen na ontvangst door Aigor in behandeling genomen. De klager wordt zo spoedig mogelijk na ontvangst van de klacht op de hoogte gebracht over de wijze waarop de klacht afgehandeld zal worden.
- 16.2 Indien een klacht gegrond is, zal Aigor de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Klant aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Klant Schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 16.3 Het indienen van een klacht laat alle verplichtingen van de Klant onverlet en heeft aldus geen opschortende werking.

17. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden

- 17.1 Aigor behoudt zich te allen tijde het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.
- 17.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Abonnementen met inachtneming van een termijn van één maand na Schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- 17.3 Wijzigingen worden naar keuze van Aigor op de website van Aigor (www.aigor.nl) bekend gemaakt dan wel Schriftelijk.
- 17.4 Indien de Klant aangeeft niet akkoord te gaan met de wijzigingen, heeft de Klant het recht om binnen een termijn van één maand na de Schriftelijke bekendmaking van de wijziging het Abonnement te beëindigen. Het bedrag dat eventueel vooraf door de Klant is voldaan wordt vervolgens naar rato verrekend/gerestitueerd. Indien de Klant niet binnen één maand aangeeft het Abonnement te willen beëindigen, wordt aangenomen dat de Klant de wijzigingen op de Algemene Voorwaarden heeft aanvaard.

18. Toepassing recht en geschillen

- 18.1 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen partijen Schriftelijk zijn overeengekomen.

- 18.2 Op alle door of namens Aigor gesloten Abonnementen is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing. Alle geschillen tussen Aigor en de wederpartij zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Aigor haar vestigingsplaats heeft.
- 18.3 Indien bij gerechtelijke uitspraak één of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven. Aigor en de Klant zullen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.